

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
17.06.2022г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ РЕЗИДЕНТУРЫ
7R01130 «ПЕДИАТРИЯ»
АО «НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ПЕДИАТРИИ И ДЕТСКОЙ ХИРУРГИИ» НА
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 15.06. - 17.06.2022

Алматы, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление аккредитуемой организации и образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	13
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры «Педиатрия»	15
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры «Педиатрия»	34
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	35
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры «Педиатрия»	36
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	37
	Приложение 3. Программа посещения организации	39

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
АО «НЦПДХ»	Акционерное общество «Научный центр педиатрии и детской хирургии»
АПП	Амбулаторно-поликлиническая помощь
АРДКБ	Алматинская региональная детская клиническая больница
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИИТ	Индукция иммунной толерантности
ИУП	Индивидуальный учебный план резидента
КазМУНО	Казахский медицинский университет непрерывного образования
КазНМУ	Казахский Национальный медицинский университет им С.Д.Асфендиярова
КГП	Коммунальное государственное предприятие
КДЛ	Клинико-диагностическая лаборатория
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОКСОН МОН РК	Комитет по контролю качества в сфере образования и науки МОН РК
КРМУ	Казахстанско-Российский медицинский университет
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МУК	Медицинский университет Караганды
НИР	Научно-исследовательская работа
НПА	Нормативно-правовые акты
НПО	Неправительственные организации
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
НТП	Научно-техническая программа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПК	Повышение квалификации
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РИНЦ	Российский индекс научного цитирования
РУПл	Рабочий учебный план
СЛР	Сердечно-легочная реанимация
СМП	Скорая медицинская помощь

СОП	Стандартные операционные процедуры
СРР	Самостоятельная работа резидента
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УЗ	Управление здравоохранения
УЗИ	Ультразвуковое исследование
УМК	Учебно-методический комплекс
УС	Ученый Совет
ЦРБ	Центральная районная больница
СВЛ	Обучение, основанное на случае
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
GCP	Стандарт надлежащей клинической практики
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА Приказ № 21 от 03 июня 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 15.06. - 17.06.2022г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна	д.м.н., профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»
2	Зарубежный эксперт	Лазарева Елена Павловна	К.м.н., доцент кафедры факультетской и поликлинической педиатрии ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Минздрав Российской Федерации
3	Казахстанский академический эксперт	Тукбекова Бибигуль Толеубаевна	Д.м.н., профессор, заведующая кафедрой педиатрии и неонатологии НАО «Медицинский университет Караганды»
		Кабилдина Найля Амирбековна	К.м.н., ассоциированный профессор, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики, врач онкохирург НАО «Медицинский университет Караганды»
4	Представитель работодателей	Тулендиева Асель Таяубаевна	заместитель главного врача по контролю качества медицинских услуг, КГП на ПХВ «Детская городская клиническая больница 2»
5	Представитель резидентов	Есенгали Назерке	резидент первого года обучения по специальности «Педиатрия» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации образовательной и рекомендации для Аккредитационного

совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1. Представление Акционерное общество «Научный центр педиатрии и детской хирургии» и образовательной программы резидентуры «Педиатрия»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Акционерное Общество «Научный центр педиатрии и детской хирургии», БИН 991240004660
Орган управления	Управление Юстиции Бостандыкского района произведена государственная регистрация Юридического лица
ФИО полностью первого руководителя	Манжуова Лязат Нурпабаевна
Дата создания	№737 от 25 июля 2018 года
Место расположения и контактные данные	050023, г. Алматы, проспект Аль-Фараби 146
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Номер лицензии № KZ16LAA00012717, дата выдачи лицензии 20 августа 2018 года
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2010
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	173 резидент
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	-
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % оспепенности	Штатные преподаватели 28 Совместители-8 Оспепенность – 61%

АО «НЦПДХ» вошел в состав НАО «КазНМУ». В связи с этим с 2019 года не было приема в резидентуру. НЦПДХ является клинической базой «КазНМУ» и ППС Центра обучает резидентов КазНМУ по специальности «Педиатрия». Наличие всех ресурсов для проведения обучения в резидентуре по специальности «Педиатрия» явилось основанием для составления ОП по специальности «Педиатрия», с включением в реестр Болонского процесса и прохождением первичной специализированной аккредитации. Выпускники Центра востребованы на рынке труда, что подтверждает ранее имевший место высокий показатель трудоустройства. Многие выпускники являются заведующими отделений, некоторые поступили в PhD докторантуру. Есть выпускник резидентуры центра, который защитил академическую степень Магистра в США.

НЦПДХ имеет свидетельство МОН РК об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности. В рамках грантового финансирования (МЗ РК) Центром за последние 5 лет осуществлялись 4 научных проекта, с участием в трех международных не интервенционных многоцентровых клинических исследованиях.

Центр оснащен уникальным медицинским и обучающим оборудованием, современными симуляционными муляжами и тренажерами, компьютерными классами, комфортными учебными комнатами, конференц-залами, широкополосным интернетом, мультимедийными проекторами.

Таким образом, АО «НЦПДХ» обладает всеми материальными и человеческими ресурсами, качество обучения обеспечивается созданием ценностей для потребителей через образовательные программы, квалификацию ППС, качество преподавания и организацию учебного процесса, оснащенность клинической базы, развитие международной деятельности, эффективное использование сети республиканских партнеров для удовлетворения все возрастающих потребностей потребителей в получении знаний и навыков.

В связи с переходом с РГП на ПХВ в акционерное общество лицензия на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования по специальностям «Педиатрия» переоформлена - KZ16LAA00012717 и выдана 20 августа 2018 года. 02 июля 2019 году получено приложение к лицензии для занятий образовательной деятельностью по шифру 7R091 «Здравоохранение (медицина) на АО «НЦПДХ».

Институциональная аккредитация АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» проведена Евразийским Центром Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ECAQA). Свидетельство об аккредитации № IA00047 от 24.03.2022 г. (срок действия 5 лет).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Специализированная аккредитация по специальностям «Педиатрия» - свидетельство об аккредитации № SA 008 от 26.12.2016 года (срок действия 5 лет). Свидетельство выдано Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» (далее – отчет) представлен на 129 страницах основного текста, 38 приложениях на 14 страницах, электронных версий 39 документов, расположенных по ссылке: <https://cloud.mail.ru/stock/mGCJ6X58dTHZdchRjz9GZWUW>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью, с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо-заявление, подтверждающее достоверность отчета по самооценке образовательной программы, подписанное Председателем Правления АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» Боранбаевой Р.З.

Самооценка образовательной программы 7R01130 «Педиатрия», проведена на основании приказа руководителя № 41 от 09 февраля 2022 года «Об утверждении состава Рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации образовательных программ резидентуры на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА)».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Тукбековой Б.Т. и в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
1	Отражение используемых эффективных инновационных технологий в учебный процесс: мини-конференций, тренинги.
2	Описать методы преподавания и обучения, гарантирующие интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение.

3	Демонстрировать составление обучающимися собственной программы обучения и научно-исследовательской деятельности, с учетом полученных результатов.
4	нет
5	Продолжить работу по обеспечению публикационной активности преподавателей, обеспечивающих реализацию образовательной программы, в международных рейтинговых журналах, а также обучение по педагогическим компетенциям.
6	Учитывая длительный период ограничительных мероприятий, с проведением практических занятий резидентов в онлайн-режиме желательно описать данный процесс и продемонстрировать его проведение в указанных ресурсах- Microsoft teams 365, Zoom.
7	Использовать широкий опыт международного сотрудничества в оценке образовательной программы зарубежными экспертами и партнерами для ее совершенствования.
8	Дальнейшее совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования для обеспечения академической мобильности резидентов, участия резидентов в международных мероприятиях.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем АО «НЦПДХ», экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов.

Во всех стандартах приведена сложившаяся практика АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» по подготовке резидентов по специальности «Педиатрия», с учетом начала приема обучающихся в 2010 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы Центра и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, но таблицы и рисунки не содержат ссылки в тексте, но имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы резидентуры специальности «Педиатрия» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 10.06.2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с и.о. директора НЦПДХ Манжуовой Л.Н.. Даты визита в организацию: 15-17 июня 2022г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 9 человек;
- интервью с резидентами – 10 человек.
изучение веб-сайта <https://pediatria.kz/>
- интервьюирование 15 преподавателей;
- анкетирование 11 преподавателей и 16 резидентов;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия: специальность «Педиатрия» - 1 курс, тема занятия: «Диагностические критерии и клинические проявления муковисцидоза у детей». Преподаватель – к.м.н. Маршалкина Т.В.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 клинические базы, где планируется проведение обучения по образовательной программе «Педиатрия» с участием штатного преподавателя и клинического наставника;
- изучение учебно-методических документов в количестве 39, в том числе, оформленных в виде СОП, по организации всех видов контроля, как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложениях 2, 4, 17, 23, 27).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

Должность	Количество
Председатель правления	1
Административные работники	3
Руководители, в том числе педиатрического блока	4
Ученый секретарь	1
Заведующие отделением	6
Клинические сотрудники	14
Резиденты 1-го года обучения	6
Резиденты 2-го года обучения	4

Итоги собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии», интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, что полностью позволит довести ее до сведения потенциальных резидентов через

сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период с 2019-2021 год на 5 лет, включающий такие направления как миссия, видение, ценности и этические принципы, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посетили практическое занятие по специальности «Педиатрия» - 1 курс, тема занятия: «Диагностические критерии и клинические проявления муковисцидоза у детей». Преподаватель – к.м.н. Маршалкина Т.В., эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность проведения дифференциального диагноза, поскольку в ходе занятия было представлено 4 клинических случая муковисцидоза у детей различного возраста. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики, утвержденный от 25.07.2019г., и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств 150 тестов, 20 клинических задач и ситуации со стандартизированным пациентом по консультированию матерей по вопросам питания, ухода за детьми раннего возраста показало, что в организации успешно реализуется надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например: тестирование, ОСКЭ, мини-клинический экзамен, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Эксперты отметили тесное взаимодействие преподавателей с клиническими наставниками в клинической подготовке резидентов. Система апелляции результатов оценки отражена в Академической политике НЦПДХ (утверждено 30.07.2020г.) и за период работы организации образования прецедентов апелляций не было. Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**.

Во время посещения организации и при собеседовании с руководителем по науке и образованию Базарбаевой А.А комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, обеспечение ресурсами, материально-техническое оснащение и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы «Положение о резидентуре», «Миссия», «Кодекс корпоративной этики» и имеется информация по обратной связи об удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, которая регулярно обновляется.

Беседа с и. о. Председателя правления, к.м.н. Манжуовой Л.Н. включала такие вопросы, как политика внутреннего обеспечения качества в высшем и послевузовском образовании, мониторинг выполнения, оценка образовательных программ и внесение изменений с учетом меняющихся потребностей науки и практики позволила экспертам

узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, дальнейшее обучение клинических наставников современным педагогическим компетенциям в резидентуре.

Интервью с 15 преподавателями, в том числе 10 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, клинических наставников, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей и клинических наставников сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели активно инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении менеджменту научных исследований и биостатистике, что способствует самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией при выполнении научно-исследовательской работы.

Во время посещения клинических баз (ДГКБ №2, городская поликлиника №7), где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также соответствие сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с двумя резидентами, обучающихся на базе Центра по специальности «Педиатрия». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности к ресурсам международных баз данных профессиональной литературы. Резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, работой с клиническими наставниками.

Резиденты показали свою приверженность выбранной специальности, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 10 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение Центра и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, АО НЦПДХ с общим коечным фондом 285, сотрудники Центра образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом,

руководством других клинических баз для достижения конечных результатов обучения резидентов. Обеспечен широкий диапазон тематических пациентов со всей республики в том числе, с редкими (орфанными) заболеваниями, высокотехнологичное оборудование, что позволит демонстрировать их и обеспечит доступность для обучающимся. Сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечат качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Наличие образовательной программы позволит резидентам получить силлабусы и знать какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Интервью с 4 выпускниками, обучающимися на аккредитуемой образовательной программе по специальности «Педиатрия», проходило в онлайн формате, что позволило получить ответы на такие вопросы, как: Освоение каких практических навыков вам помогло в практической деятельности? Ответ: согласно индивидуальному плану, такие навыки, как оказание неотложной помощи при угрожающих состояниях у детей, консультирование матерей по вопросам питания, ухода за детьми раннего возраста являются важными для работы; Какова роль клинических наставников в клинической подготовке резидентов? Ответ: Нам очень помогла работа с клиническими наставниками, когда возникали вопросы по больным. Участие в совместных осмотрах, консилиумах помогала разбираться во всех неясных случаях, научились самостоятельности и умению отстаивать свою точку зрения. Удовлетворены ли вы были организацией учебного процесса? Ответ: Мы не только получали новые знания и навыки, а также видели пациентов с патологией, которая не так часто встречается: муковисцидоз, болезнь Крона, злокачественные новообразования различной локализации. Каждый из них провел 30 практических навыков под контролем преподавателя. Экспертами также заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, клинических наставников, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жаналиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры АО «НЦПДХ», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников АО «НЦПДХ» оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

Заключение: Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная экспертом при изучении отчета по самооценке, во время подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения АО «НЦПДХ» с 15 по 17 июня 2022 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов

аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной университетом информации и подтверждающих 39 документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы АО «НЦПДХ» описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании, до визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом по науке и образованию и доступа к ссылке <https://cloud.mail.ru/stock/5cPHsnm2i59dU5ef2JdACwv2> экспертами просмотрено 39 документов. По специальности резидентуры «Педиатрия» были изучены миссия, стратегический план 2019-2023года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2017-2018, 2018-2019 уч.год, публикации преподавателей и резидентов, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения, а также были просмотрены непосредственно на клинических базах Центра (ДБ№2, поликлиника №7) доступность помещений для проведения практических занятий, оргтехника для резидентов доступна при работе с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература. Ресурсы по резидентуре на веб-сайте <https://pediatria.kz/>, позволили выявить соответствие деятельности АО «НЦПДХ» базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» определялся индивидуальным планом работы резидента на один год и мониторировался ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформлялся в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

По специальности «Педиатрия» резиденты занимались научно-исследовательской работой и результаты опубликованы в журналах.

1.Басбай Г. Комбинированная иммунно-супрессивная терапия у детей с приобретенной апластической анемией. //Педиатрия и детская хирургия №1 2018 г. (Алматы), 39 стр.

2. Догманова А.С. Синдром растущей тератомы при интракраниальной герминогенно-клеточной опухоли. Клинический случай.//«Педиатрия и детская хирургия», Алматы, №1(95), 2019 год, 58стр.

В соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность наставников и проведены беседы с наставниками резидентов, и установлено, Центр обеспечит клиническую подготовку резидентов наставниками. По специальности «Педиатрия» преподаватели Центра являются наставниками и в учебный процесс включены заведующие отделениями.

Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятия решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективных

[ЕСАQA_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения](#)

дисциплин, участия в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников по специальности «Педиатрия».

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 17.06.2022 года.

Программа 3-х дневного визита (15-17.06.2022 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива университета обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников АО «НЦПДХ», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 15.06-17.06.2022г. проведено онлайн анкетирование.

Результаты опроса преподавателей.

Анкета включала 25 вопросов.

В опросе участвовало 11 преподавателей. Респонденты указали стаж свыше 10 лет- 90,91%, со стажем до 5 лет –0 %, до 10 лет –9,09%. В качестве преподавателей медицины, магистратуры указали 9,09%, резидентуры- 90,91%. Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 100% опрошенных. В вузе соблюдается этика и субординация- полностью согласны 100%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 100% респондентов. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 100%. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 100%.

Заработная плата устраивает полностью 72,73%, больше да, чем нет- 27,27%. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 81,82 % опрошенных, частично удовлетворены- 18,18%. 100% опрошенных указали, что проходили повышение квалификации в течение данного года. Считают, что преподаваемая дисциплина обеспечена достаточными ресурсами 90,91%, частично- 9,09%. 100% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы. Лично участвовали в разработке ОП, которую преподают 90,91%, 9,09% преподавателей составляли элективные дисциплины. 90,91% оценили своевременным выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, 9,09% указали, что не имеют к этому отношения. На вопрос поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, 63,64% ответили, что оплачивается проезд, проживание, регистрационный взнос, 18,18% отметили, что находят спонсоров, 9,09% отметили, что никакие расходы не оплачиваются, 9,09%- по данному вопросу не обращаются. 100% опрошенных указали, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах вуза и к ресурсам баз практики. Публикационная активность в баллах от 0 до 5 была оценена следующим образом: 1-0%, 2-9,09%, 3- 36,36%, 4- 54,55%, 5- 9,09%. О реализации социальных программ поддержки преподавателей 72,73% указали о их существовании, 18,18% указали, что нет, не знают об этом- 9,09%. Систематически

прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей –90,91%, иногда –9,09 % ответивших.

О применении разнообразных методов обучения преподаватели ответили следующим образом: лекции-72,73%, устный разбор темы занятия-81,82%, переписывание тематической информации из монографий-18,18%, довольно часто разбор ситуационных задач (81,82%), работа в малых группах (72,73%), проблемно-ориентированное обучение (54,55%), решение тестов (81,82%), решаются кейсы (63,64%), письменное выполнение заданий (45,45%). Полностью согласны 81,82%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 18,18%. 81,82% привлекались для работы внутренней комиссии по самооценке ОП, 9,09% занимались техническим обеспечением перед встречей с членами внешней комиссии, 54,55% опрошенных участвовали в написании разделов отчета по самооценке, 27,27% собирали информацию для приложений к самоотчету.

В ходе анкетирования 63,64% опрошенных хотели бы быть экспертами Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования, 27,27% этот вопрос не интересовал. Относительно вопроса полноты изучения всех вопросов в ходе работы внешней экспертной комиссии 63,64 % утвердительно ответили, с учетом предшествующего этапа самооценки, 72,73% указали на то, что комиссия изучает основные вопросы, 63,64% также утвердительно отметили, учитывая насыщенность программы визита, 63,64% были удовлетворены включением в программу анкетирования с заинтересованными лицами.

Среди наиболее важных мероприятий внешней оценки респонденты указали интервью с выпускниками программ- 18,18%, интервью с работодателями- 9,09%, 72,73% указали, что все составляющие процедуру внешней оценки являются важными.

Выводы: результаты анкетирования показали, что преобладающее большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, отмечают возможность для карьерного роста, научной деятельности, участия в международных конференциях. ППС активно вовлечены в процесс самооценки образовательной программы, используют в образовательном процессе методы обучения соответствующие уровню резидентуры. Доказательством приверженности к обеспечению качества ОП, является отмеченная в анкетировании практика применения результатов обратной связи от выпускников резидентуры и работодателей в качестве оценки ОП. ППС отмечают важность проведения внешней оценки ОП, с предварительной самооценкой и удовлетворены составляющими программы визита.

Опрос резидентов включал 39 вопросов. Участвовало 16 резидентов.

Результаты анкетирования резидентов.

В анкетировании принимали участие 31,25% резидентов 1 года обучения, 62,5%- 2 года, выпускников- 6,25%. 100% отметили, что будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования. Полностью согласны 87,5% анкетированных и 12,5 % частично согласны с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах в обучении. 93,75% опрошенных отметили, что руководители ОП постоянно вовлекают их в работу совещательных органов, 6,25%- не знают об этом.

Полностью (75 %) и частично (12,5 %) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. 81,25% согласны, что в организации созданы условия для отдыха и питания, 18,75%- частично. По мнению 87,5 % (полностью) и 12,5% (частично) оргтехника доступна для на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, имеется доступ к проведению научно-исследовательской деятельности - полностью согласны 100%. Полностью (87,5 %) и частично (12,5 %) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами.

Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 93,75 % ответивших и 6,25% считают, что частично. Доступность в медицинских услугах полностью согласны 68,75%, 25% частично, нет ответа- 6,25%. 100% резидентов удовлетворены работой кураторов, наставников, уважительным отношением преподавателей и сотрудников организации, службой консультирования карьеры обучающихся, налаженной системой обучения, достаточностью времени для обучения, содержанием ОП, преподаватель проводит обратную связь после занятий, нравится учиться в данной организации.

Также 100% удовлетворены взаимоотношениями с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом, отсутствием негативного отношения со стороны преподавателей, доступностью руководства для преподавателей. В 100% опрошенные отметили, что данная организация помогает приобретать новые знания, положительное мнение о работе внешней комиссии, необходимости проведения аккредитации ОП. Относительно программ социальной поддержки, 87,5% отметили, что, согласны, 12,5% не слышали о таких. Организация клинического обучения по мнению 87,5% полностью их удовлетворяет, а 12,5 % частично.

Полностью устраивает расписание 93,75%, 6,25%- частично. Удовлетворены полностью (93,75 %) и частично (6,25%) респондентов методами преподавания. По мнению 93,75% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 6,25% - иногда. 93,75% отметили, что преподаватель никогда не опаздывает к началу занятий, 6,25%- иногда. 93,75% отметили, что количество пациентов является достаточным для курации, 6,25% частично удовлетворены. 68,75% отметили, что в настоящее время занимаются научно-исследовательской работой, 31,25%- нет.

Одну опубликованную публикацию указали 37,5% опрошенных, больше одной- 56,25%, 6,25% планируют опубликовать в ближайшее время. Полностью (93,75%) и частично (6,25%) удовлетворены организацией преподавания в АО НЦПДХ. 81,25% резидентов отметили, что вовлекались при составлении отчета по самооценке, 12,5% для организации встречи с внешними экспертами, 6,25%- на всех этапах.

Выводы: результаты анкетирования резидентов указывают на высокую удовлетворенность организацией образования, работой кураторов, наставников в целом, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации. Высокая публикационная активность резидентов указывает на предоставление возможности заниматься научно-исследовательской работой, а степень удовлетворенности обеспеченностью материальными ресурсами, их доступностью- налаженной системе образовательного процесса.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры «Педиатрия» АО «НЦПДХ»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

В основу миссии образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» заложена миссия АО НЦПДХ» - «Подготовка выдающихся врачей, ученых и лидеров в области здравоохранения для оказания высококачественной медицинской помощи» (<https://pediatria.kz/homepage/missiya-videnie-tseli.html>)

Миссия образовательной программы по специальности резидентуры «Педиатрия» - «Сохранение и укрепление здоровья детского населения Казахстана с использованием инновационных технологий и достижений передовой медицинской науки, подготовка высококвалифицированных специалистов, предоставление качественных медицинских услуг детям и осуществление координации работы педиатрической службы в регионах.

В результате встреч и интервью с ППС, работодателями, резидентами образовательной программы, удалось установить, что опираясь на принцип триединства образования, науки и клиники, учитывая пациент-центрированный подход, выпускники смогут работать самостоятельно в условиях педиатрических отделений многопрофильных больниц или научных клинических центров.

Образовательная программа для обсуждения со стейкхолдерами опубликована на сайте Центра (<https://pediatria.kz/>).

Изучение документации показало, что содержание миссии ОП резидентуры по специальности «Педиатрия» основано на анализе потребностей здоровья общества и системы оказания медицинской помощи детям. Учитывая высокую потребность в оказании педиатрической помощи с различными заболеваниями населению РК, а также дефицит врачей-педиатров в регионах страны, была разработана данная ОП резидентуры. В рамках существующей потребности в квалифицированных специалистах в области педиатрии, была сформулирована миссия ОП. Содержание миссии и образовательная программа, в целом, были представлены внешним стейкхолдерам, обсуждены на заседании Ученого Совета АО «НЦПДХ», протокол №6 от 2021 г.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Посещение Центра, клинических баз, посещение открытого занятия, встречи с преподавателями и резидентами позволили увидеть, что, придерживаясь пациент-центрированного подхода в клиническом процессе, основанного на доказательной медицине, сохраняя потребность в оказании помощи, у каждого резидента формируется индивидуальный уровень такого качества как профессионализм. Формирование профессионализма складывается на основе непосредственного обучения на рабочем месте, в тесном взаимодействии с клиническими наставниками, где резиденты сталкиваются с клиническими ситуациями различного уровня сложности, перенимая опыт старших коллег, и тем самым выстраивая собственную модель поведения.

Опираясь на Закон об образовании РК, где закреплена автономия организаций высшего и послевузовского образования, которая дает право, на основании типовых правил, приказов и др. НПА, АО «НЦПДХ», являясь головным методическим центром страны, определяет самостоятельно разработку образовательной программы, оценку, отбор и прием резидентов, выбор/отбор преподавателей, условия трудоустройства и распределение ресурсов.

Обеспечение свободы выражения мнений резидента по вопросам их обучения, как правило, осуществляется путем анонимного анкетирования, которое осуществляет централизованно, под контролем ОКМО. Анализ обратной связи по удовлетворенности обучения докладывается на заседаниях Ученого совета.

В ходе интервью с резидентами установлено, что свобода практической и исследовательской деятельности реализуется через работы резидентов, где под руководством сотрудника Центра осуществляется научно-исследовательская работа, последующий анализ и интерпретация данных, а далее написание статьи или тезиса.

Работа по получению обратной связи носит системный характер. Разработка, опрос, сбор анкет, анализ полученных результатов осуществляется сотрудниками отдела науки и образования. Итоги анкетирования, включающие также предложения обучающихся зачитываются на заседании Ученого Совета.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения по специальности 7R01130 «Педиатрия» направлены на формирование квалифицированного специалиста в области педиатрии, способного работать в качестве врача-педиатра и оказывать специализированную помощь на консультативно-диагностическом, стационар-замещающем и стационарном уровнях.

Конечные результаты обучения по специальности 7R01130 «Педиатрия» сформированы на основании ГОСО 2020 года.

При формулировании конечных результатов обучения за основу были приняты Ключевые Компетенции ГОСО (Приложение – 1.7 ОП КК 1-6), Уровни владения клиническими компетенциями (PD, DT, E, P и т.д.) и Уровни владения практическими навыками, манипуляциями, процедурами (1-4). Каждый из этих пунктов прописывается и применяется к нозологиям (МКБ-10), изучаемым в резидентуре в приоритетной подготовке специалиста.

Например, КК-1 - (DT - Способен диагностировать и лечить пациентов без помощи команды (коллективной работы), DTT - Способен диагностировать и лечить, работая вместе с командой (коллективом), E - Способен определить неотложную ситуацию и оказать неотложную помощь, P - Умеет применять профилактические меры (первичной, вторичной, третичной профилактики).

Навыки профессионального поведения; надлежащего поведения и отношения к пациентам и их родственникам, коллегам-резидентам, преподавателям, другим работникам здравоохранения (КК-2) формируются на постоянной основе путем проведения бесед, участия в тренингах, проводимых сотрудниками Центра, анкеты 360 градусов.

Кодекс этики обучающихся, принятый АО НЦПДХ 25.07.2019 года, прописывает принципы корпоративного поведения обучающихся, взаимоотношения обучающихся с преподавателями и между собой, взаимоотношения обучающихся с врачами и т.д.. Сотрудник, несущий ответственность за соблюдение этических норм поведения в резидентуре по специальности «Педиатрия» - Базарбаева А.А. В целях рассмотрения дел о применении мер дисциплинарного воздействия в отношении работников НЦПДХ, совершивших дисциплинарный проступок, а также допустивших нарушения Кодекса деловой этики в НЦПДХ создан дисциплинарный совет. Положение о дисциплинарном Совете утверждено приказом Председателя Правления от «19» апреля 2019 года протокол № 1. <https://pediatria.kz/homepage/korporativnoe-upravlenie/140-korporativnoe-upravlenie-2/dokumenty-utverzhaemye-sovetom-direktorov-ao-nauchnyj-tsentr-pediatrii-i-detskoj-khirurgii/1072-polozhenie-o-poryadke-nalozheniya-distiplinarnogo-vzyskaniya.html>.

Информирование медицинской общественности об установленных конечных результатах обучения на программе резидентуры по специальности «Педиатрия» осуществляется путем обсуждения образовательной программы на заседаниях Ученого совета, предоставления ОП руководителям организаций здравоохранения и получения обратной связи, публикации ОП, утвержденной на заседании Ученого Совета, протокол №6 от 11.10. 2021 на сайте АО НЦПДХ (<https://pediatria.kz/>).

Поскольку ОП ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда, с работодателями проводится согласование элементов ОП, КЭД. Работодатели, члены профессиональных ассоциаций привлекаются к рецензированию ОП, участию в обсуждении результатов на заседаниях комиссии по обеспечению качества ОП.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В АО «НЦПДХ» в формировании миссии и конечных результатов обучения участвуют все заинтересованные стороны (сотрудники, выпускники резидентуры, органы управления здравоохранением и образованием, организации здравоохранения, работодатели, профессиональные медицинские ассоциации, общественность) с учетом их предложений.

Миссия и конечные результаты обучения ОП «Педиатрия» сформулирована на основании Стандарта организации оказания педиатрической помощи детям РК, основе принципов доказательной медицины, современных подходов ВОЗ (ИВБДВ). Представители основных заинтересованных сторон вовлекаются в формулирование миссии ОП путем обсуждения проекта миссии ОП на уровне: обучающихся, заседаниях Ученого совета, в состав которого входят представители работодателей/представителей практического здравоохранения, обучающиеся и представители различных клинических специальностей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Структура и содержание ОП соответствуют требованиям ГОСО РК с изменениями в 2020 г., утвержденным приказом МЗ РК №647, в соответствии с наименованием программы и специальности. В соответствии с классификатором выпускник по окончании образовательной программы резидентуры «Педиатрия» получит соответствующей документ по специальности и квалификацию врач педиатр, в соответствии с приказом МЗ РК «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» с изменениями и дополнениями от 31.05.2019 года № КР ДСМ-89.

Продолжительность образовательной программы по специальности «Педиатрия» составляет 2 года обучения. В соответствии с ГОСО структура ОП состоит из обязательного компонента (132 кредита) и компонента по выбору (4 кредита). выделены 4 кредитов на компоненты по выбору, 2 кредита на промежуточную аттестацию и 2 кредита на итоговую аттестацию. Таким образом, трудоемкость на подготовку врача педиатра составляет 140 кредитов. Силлабус по ГОСО отражает требуемые компетенции 2-х лет обучения, включает перечень ротаций. По мере прохождения дисциплин резиденты ротируются по отделениям: общей педиатрии, отделение трансплантации костного мозга, отделение дневного стационара, отделение реанимации новорожденных и для детей старшего возраста, онкология и гематология 1, 2, 3, 4, также на клинических базах Центра. Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует не менее 70 академическим кредитам (2100 академическим часам) за один учебный год. Один академический кредит равен 30 академическим часам.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы – «врач-педиатр», соответствует 7 уровню Национальной Рамки Квалификации и отражена в паспорте образовательной программы. Разъяснения по данному вопросу проводятся сотрудниками Центра при поступлении в резидентуру.

Обучение в резидентуре по специальности 7R01130 «Педиатрия» является практико-ориентированным, что согласовано с требованиями ГОСО, согласно которым 75% уделяется самостоятельной работе под руководством наставника и 15% самостоятельной работе резидента. Резиденты, обучающиеся на клинических базах имеют доступ к пациентам детского возраста, требующих как стационарного (включая интенсивное), так и амбулаторного лечения. Они могут применять инструменты ВОЗ (ИББДВ) в оценке признаков опасности у детей от 0 до 5 лет, использовать новые сведения об уходе за детьми в целях развития, «фактах в защиту жизни», принципы универсально-прогрессивной модели патронажного наблюдения за детьми раннего возраста. Также, они могут отслеживать преемственность между разными этапами терапии и реабилитации больных.

За каждым резидентом закрепляются определенные палаты или поступающие пациенты, за которых он несет ответственность как врач-резидент под руководством клинического наставника.

Резидент осуществляет курацию детей от момента поступления, до момента выписки, включая заполнение медицинской документации, выполнение лечебных и диагностических манипуляций, участие в проводимых инструментальных обследованиях, консультациях другими специалистами, клинических разборах и консилиумах, при необходимости - патологоанатомических конференциях. В качестве наставников для резидентов будут привлечены опытные специалисты, среди которых- заведующие отделениями, профильные специалисты с большим клиническим опытом, что позволит им передать резидентам навыки и опыт в области педиатрии.

Чуткость, эмпатия, целостность личности, честность, альтруизм, служение окружающим, верность профессиональному кодексу, справедливость и уважение к другим, соблюдение равенства, независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации и социально-экономического статуса формируется у резидента в процессе ведения пациентов под руководством куратора, наставника или преподавателя. Соблюдение указанных принципов регламентированы в Кодексе этики обучающихся (19.04.2019).

Принципы академической честности, равенства в отношении персонала и обучающихся прописаны в Положении об академической честности, которое доступно для широкого круга заинтересованных сторон и размещено на сайте Центра (<https://pediatra.kz/> и Академической политике, которые регулируют требования по исполнению принципов честного отношения к образовательному процессу, особенно в период экзаменации, утвержденной 30.07.2020.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях проводится отделом науки и образования, сотрудниками Центра, клиническими наставниками, также имеются материалы и на сайте Центра: (<https://pediatra.kz/>) Обязательства резидентов по соблюдению этики постоянно контролируются со стороны преподавателя, клинического наставника, врачей, медсестер, санитаров и др. Рекомендации по коррекции профессионального и этического поведения даются при необходимости регулярно как в устной форме, так и при оценке резидента с помощью анкеты 360⁰

Программа 7R01130 «Педиатрия» составлена таким образом, что весь перечень обязательных дисциплин сформирован логически и применительно к будущей специальности в будущем. 6 ключевых компетенций (КК-1 - Курация пациента, КК-2 - Коммуникация и коллаборация, КК-3 - Безопасность и качество, КК-4 - Общественное здравоохранение, КК-5 - Исследования, КК-6 - Обучение и развитие). Эти компетенции в целом, отражают современные тренды к триединству медицинских специалистов.

Конечные результаты обучения в резидентуре основаны на запросах практического здравоохранения и требованиях нормативных документов РК.

2.2 Научный метод

Резиденты-педиатры занимаются не только клинической работой, но и ведут активную научно-исследовательскую деятельность под руководством преподавателя. Все резиденты, обучающиеся в резидентуре НЦПДХ имеют по несколько публикаций, в том числе в зарубежных научных журналах, в журналах, индексируемых РИНЦ и рекомендованных КОКСОН МОН РК. Так, статья «Клинико-диагностические особенности гиастоцитозов из клеток Лангерганса» резидентов по специальности «Педиатрия» Каримовой К и Туленбетовой А опубликована в журнале рецензируемой РИНЦ, статья «Эффективность современных методов терапии приобретенных апластических анемий» резидентов по специальности «Педиатрия» Басбай Г и Нурымбетовой А опубликована в Российском журнале «Вестник науки и образования», статья Каримовой К «Клинический случай синдрома Германского-Пудлака» опубликована в московском журнале «Интернаука». Проведение научных исследований, выступления с докладами и публикации положительно оцениваются при оценке портфолио резидентов.

Знание основ доказательной медицины является обязательным в процессе обучения в резидентуре по специальности «Педиатрия». Следование принципам доказательной медицины, ВОЗ (ИВБДВ) поддерживается также клиническими протоколами, которые регулярно обновляются согласно накапливаемой доказательной базе

В ОП предусмотрено в рамках выполнения СРР обучение резидентов навыкам критической оценки литературы, статей и научных данных посредством написания рефератов, презентаций в соответствии с тематическим планом дисциплины, эссе по актуальным проблемам диагностики и лечения наиболее распространенных заболеваний детского возраста.

2.3 Содержание программы резидентуры

[ЕСАQA_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения](#)

Профильные дисциплины обязательного компонента ОП «Педиатрия» направлены на теоретическую и практическую подготовку резидентов в области клинических наук и профилактической медицины, принятия клинических решений, коммуникативных навыков, вопросов безопасной среды для ребенка. Совершенствование знаний и умений в области медицинской этики, общественного здравоохранения, ответственности за собственное здоровье, заложенных на уровне бакалавриата, осуществляется непосредственно во время практического обучения с помощью наставников. Более сложные вопросы медицинской юриспруденции и судебной медицины, знания комплементарной и альтернативной медицины развиваются в ходе обсуждения различных подходов к нестандартным ситуациям в ходе обсуждения клинических случаев, анализа ситуаций, изучения опыта других коллег.

Развитию клинических навыков и профессионального отношения к работе способствует участие резидентов в реальной деятельности врача: курация пациентов на стационарном уровне, амбулаторный прием, врачебные конференции, оформление медицинских документов, работа в медицинских информационных системах (КМИС, АИС), работа с нормативно-правовыми актами, дежурства, подготовка докладов, презентаций, формирование портфолио, обеспечивающее наглядный пример профессионального отношения к работе в медицинской организации и межпрофессиональных коммуникаций специалистов различного профиля и уровня.

Изменения в ОП вносятся с учетом потребностей работодателей и практического здравоохранения, соответственно работодатели могут вносить изменения, которые влияют на введение дополнительных дисциплин компонента по выбору.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

В соответствии с ГОСО структура ОП состоит из обязательного компонента (132 кредита) и компонента по выбору (4 кредита). Перечень профилирующих дисциплин по специальности резидентуры «Педиатрия» представлен следующими дисциплинами:

1. Детские болезни (стационар- 99 кредитов
2. Амбулаторно-поликлиническая педиатрия- 10 кредитов
3. Скорая неотложная медицинская помощь- 5 кредитов
4. Детские инфекции- 5 кредитов
5. Детская хирургия- 5 кредитов
6. Детская фтизиатрия- 5 кредитов
7. Детская дерматовенерология- 3 кредита

Четко соблюдаются прerreквизиты. Соотношение аудиторных занятий с самостоятельной работой под руководством наставника и самостоятельной работой резидента составляет 10% - 75% - 15%.

2.5 Организация обучения

За организацию обучения несут ответственность сотрудники отдела науки и образования, врачи высшей категории, эксперты в области разработки образовательных программ. Соответствие клинических баз требованиям аккредитации проводится специализированными аккредитационными агентствами и отражаются в соответствующих документах.

Соблюдается должное представительство сотрудников, обучающихся и других заинтересованных сторон при планировании образовательной программы.

При условии освоения основных конечных результатов обучения, резидент имеет возможность сделать акцент на практической деятельности в отделениях Центра, клинических базах, соответствующей профилю будущей специализации.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

В АО «НЦПДХ» принято «Положение о наставничестве», утвержденное 25.07.2019 г. В данном положении определены приоритетные цели работы наставника как содействие в приобретении, совершенствовании профессиональных теоретических и практических

компетенций резидентов, овладение нормами медицинской этики и деонтологии, воспитание у них требовательности к себе и заинтересованности в результатах труда в процессе совместной клинической деятельности. За каждым куратором закрепляется не более 2 резидентов. Также соблюдается принцип ротации, при котором клинический наставник резидента меняется в зависимости от отделения или клинической базы, на которых находится резидент.

Цели наставничества достигаются путем предоставления резиденту достаточной свободы в осуществлении практической деятельности с одной стороны, демонстрации ролевой модели, обеспечения релевантного уровня наблюдения, оказания уместной помощи, предоставлении конструктивной обратной связи – с другой.

Помимо наставника, для реализации плана подготовки и качества ОП резидентам назначается куратор, который принимает участие в подготовке резидента и несет персональную ответственность за реализацию плана подготовки, осуществляет мероприятия по личностной и психологической поддержке резидента при прохождении этапов образования. Куратор назначается из состава ППС курса, имеющих ученую степень кандидата медицинских наук, а также высшую квалификационную категорию. Куратор и наставник в ходе повседневной работы дают конкретные рекомендации по дальнейшему повышению профессионального мастерства, овладении нормами медицинской этики и деонтологии, повышению общеобразовательного и культурного уровня.

Доля работников из практического здравоохранения в качестве наставников была отобрана из числа опытных специалистов, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы резидентуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 5 лет).

Согласно разработанным модульным образовательным программам отработка практических навыков по оказанию медицинской помощи под руководством кураторов проходит на различных клинических базах.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

В ходе визита экспертами ВЭК установлено, что Миссия образовательной программы 7R01130 «Педиатрия» соответствует Миссии АО «НЦПДХ».

При посещении вуза экспертами ВЭК подтверждено, что прием резидентов в АО «НЦПДХ» осуществляется согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 600 с дополнениями и изменениями, внесенные 24.05.2021 г. (№ 241) и Академической политикой НЦПДХ, вывешено на сайте вуза и доступно для всех заинтересованных сторон. Программа вступительных экзаменов в резидентуру формируется сотрудниками центра по специальностям, утверждается на Ученом Совете и размещается на сайте.

Консультирование претендентов в резидентуру проводит отдел образования и науки НЦПДХ. Формируется экзаменационная комиссия, в состав которой входят наиболее опытные, квалифицированные преподаватели центра, имеющих ученую степень по специальности претендента. Обеспечение баланса между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором резидентов достигается проводимым в АО «НЦПДХ» мониторингом обеспеченности ресурсами ОПР в рамках подготовки к новому учебному году. Ежегодно в марте-апреле месяце на основании запроса из МЗ РК АО «НЦПДХ» формируется заявка на определенное количество мест по каждой специальности

резидентуры в соответствии с приложениями государственной лицензии, анализом заключенных договоров для клинической подготовки, квалификации ППС, материально-технических ресурсов. На сайте НЦПДХ (<https://pediatria.kz/press-sluzhba/rezidentura.html>) представлены информационные материалы по приему - перечень документов, программы для поступления; справочник-путеводитель, Академическая политика, каталог элективных дисциплин, академический календарь, расписания.

На сайте НЦПДХ (<https://pediatria.kz/press-sluzhba/rezidentura.html>) представлены материалы жизненного цикла резидентуры: информационные материалы по приему - перечень документов, программы для поступления; справочник-путеводитель, Академическая политика, каталог элективных дисциплин, академический календарь, расписания. Страница доступна внешнему пользователю.

В ходе беседы с резидентами экспертами ВЭК подтверждено, что преимущества при зачислении в резидентуру по специальности 7R01130 «Педиатрия» имеют претенденты, которые в период обучения активно участвовали в научных кружках, конференциях, хорошо освоили программу интернатуры, имеют хорошие практические навыки, клиническое мышление и постоянно работают над развитием и совершенствованием своих компетенций (из интервью с резидентами, ППС). Отбор потенциальных резидентов на обучение по программе 7R01130 «Педиатрия» производится из числа выпускников, окончивших интернатуру, обладающих высоким уровнем понимания биомедицинских наук, достигнутым на додипломном уровне.

4.2 Количество резидентов

Экспертами ВЭК подтверждено, что в АО «НЦПДХ», установленное Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 606. и пунктом 8 статьи 52 Закона РК от 27.07. 2007 г. "Об образовании" (с доп.и изм.), количество резидентов по каждой специальности на одного преподавателя составляет 1:3. Коррективы в цифры приема вносит уполномоченный орган – МЗ РК.

Зачисление резидентов по специальности 7R01130 «Педиатрия» впервые проведено на 2010-2011 уч.год. Зачисленные все резиденты - граждане РК. Иностранцев граждан не было.

С 2019 года зачисления резидентов не было. В 2020-2021 учебном году было выпущено 3 резидента.

В ходе беседы экспертов ВЭК с представителями АУП подтверждено, что данные о востребованности в кадрах предоставляются вузу Управлением здравоохранения области и Департаментом науки и человеческих ресурсов МЗ РК, публикуются на сайте Центра. Отдел науки и образования, ответственным по специальности резидентуры 7R01130 «Педиатрия» проводит анализ обеспеченности образовательной программы преподавательскими кадрами, в том числе кураторами и наставниками, клиническими базами. По окончанию сбора заявок данные обрабатываются и представляются на заседании Ученого совета, на котором утверждается политика приема на текущий год.

Также экспертами ВЭК подтверждено, что в Центре проводится анализ трудоустройства выпускников и потребности в медицинских кадрах.

Политика набора и приема резидентов из групп малых народов, из числа практикующих специалистов (врачей) из сельской местности и особых групп населения (например, инвалидов) соответствует принятым в РК нормам и требованиям.

АО «НЦПДХ» располагает высоким уровнем кадрового потенциала, клиническими базами, высоко оснащёнными ресурсами для качественного обучения количества резидентов.

Резиденты программы 7R01130 «Педиатрия» закрепляются за клиническими наставниками, которые оказывают резидентам консультативную помощь в учебно-образовательном процессе, клинической и научной деятельности.

Наполнение программы в соответствии с дисциплинами осуществляется на основе последних мировых рекомендаций, данных мультицентровых исследований, используются

передовые образовательные технологии. Немаловажную часть образовательного процесса составляет обучение коммуникативным навыкам, стандартам ВОЗ (ИВБДВ), УПМ для обеспечения безопасной среды для ребенка в целях предотвращения непреднамеренных событий.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В ходе беседы экспертов ВЭК с резидентами-педиатрами установлено, что в АО «НЦПДХ» созданы и обеспечиваются безопасные условия обучения резидентов. Для защиты интересов резидентов, оказания им помощи в учебной, научной, внеучебной деятельности в АО «НЦПДХ» предусмотрена организация консультативной, психологической, социальной, медицинской поддержки обучающихся.

Экспертами ВЭК подтверждено, что система академического консультирования резидентов в АО «НЦПДХ» представлена отделом науки и образования, кураторами резидентов. Психологическую поддержку резидент может получить у штатного педагога-психолога.

Все необходимые на определенных этапах подготовки резидентов консультации организуются ППС Центра, в том числе основанные на результатах мониторинга академического прогресса резидентов, включая непредвиденные инциденты. В данном процессе особенно активно задействованы академические и клинические наставники.

АО «НЦПДХ» финансирует участие обучающихся всех уровней в научно-практических конференциях, съездах, симпозиумах (подтверждено из беседы с руководителем отдела науки и образования, ППС, резидентами).

Обучающиеся также имеют возможность анонимно сообщить посредством обращения в об имеющихся проблемах или фактах коррупции на сайт Центра в блог Председателя правления.

Для формирования клинического мышления резидентов на постоянной основе проводятся клинические разборы больных, консилиумы.

В АО «НЦПДХ» отделом науки и образования используются разнообразные способы распространения информации: сайт, чаты в сети WhatsApp, участие в брифингах, проводимых руководством, днях открытых дверей, ярмарках вакансий, круглых столах с руководителями лечебных учреждений и организаций, выставках достижений. Вся полученная информация доводится до сведения резидентов.

Резиденты вовлечены в работу студенческого самоуправления, где также решаются возникающие проблемные вопросы.

4.4 Представительство резидентов

Экспертами ВЭК подтверждено, что в АО «НЦПДХ» резиденты участвует в заседаниях коллегиальных органов, где они являются официальными членами и высказывают свое мнение и предложения по улучшению. Проводится анализ обратной связи в виде анкетирования выпускников резидентуры и работодателей, на основе которой совершенствуется процесс разработки политики и отбора резидентов на специальности резидентуры.

Участие слушателей резидентуры в разработке программы резидентуры осуществляется в основном посредством выбора элективных дисциплин. Резиденты имеют право выступить с предложением, включить в состав каталога новых элективных дисциплин, по их мнению, необходимых для изучения и способствующих совершенствованию образовательной программы в целом. Представленные в устной или письменной форме предложения от резидентов в обязательном порядке принимаются во внимание и учитываются.

При посещении экспертов ВЭК Центра подтверждено, что отделом науки и образования проводится сбор обратной связи резидентов на этапе освоения преподаваемой дисциплины (по окончанию изучения дисциплины), а также по вопросам, касающимся условий обучения/труда, проблемных ситуаций.

Экспертами ВЭК также подтверждено, что вопросы участия обучающихся всех уровней в вопросах качества образовательного процесса регулируются Академической политикой АО «НЦПДХ». Участие резидентов в обсуждении ключевых вопросов качества образовательного процесса регулируется включением их в состав Ученого совета. Резиденты АО «НЦПДХ» активно участвуют в жизни Центра, их мнения/предложения по улучшению учебного процесса учитываются (выяснено из беседы с резидентами).

4.5 Условия труда

Слушатели резидентуры имеют возможность работать в свободное от учебы время на 0,25 (на втором году обучения – 0,5) ставки в качестве врача в организациях здравоохранения, лаборанта, преподавателя-стажера кафедры. Возможность подрабатывать имеют резиденты, имеющие соответствующий сертификат специалиста.

В ходе посещения клинической базы экспертами ВЭК установлено, что резиденты имеют неограниченный доступ к пациентам, всем видам медицинского оборудования и во все отделения клинических баз. На базе Центра имеется кабинет для проведения теоретических занятий с резидентами, имеется помещение для смены одежды, приема пищи и др.

Во время обучения резиденты программы 7R01130 «Педиатрия» активно участвуют в консилиумах, врачебных конференциях, патологоанатомических конференциях, клинических разборах, мастер классах, научно-практических конференциях.

Для соблюдения оптимального баланса времени, затрачиваемого резидентом на обучение и оказание медицинской помощи, в АО «НЦПДХ» в соответствии с ГОСО резидентуры учебный день резидента составляет 9 часов, 3 часа из которых выделяется на аудиторные занятия, 3 часа на СРОП, 3 часа на СРР. В связи с Положением о резидентуре АО «НЦПДХ» регламентировано планировать учебную нагрузку резидента исходя из этого времени; ночные и дневные дежурства, а также другие виды работ входят в указанную учебную нагрузку. Дежурство резидентов на клинической базе является одним из видов самостоятельной работы и направлено на освоение задач обучения. Планирование дежурства отражается в силлабусе дисциплины.

Экспертами ВЭК также подтверждено, что в резидентуре АО «НЦПДХ» предусмотрена система перезачета учебных часов по дисциплинам, пройденным обучающимся до зачисления в резидентуру. Кроме того, резидент освобождается от дежурства на клинической базе при условии наличия опыта работы в отделениях подобного типа. В случае беременности резидент освобождается от дежурства на клинической базе в ночное время. Обучение по индивидуальному графику в резидентуре допустимо только в случае наличия соответствующих врачебных рекомендаций. При условии предоставления резидентом соответствующей справки, отделом науки и образования ему предоставляется возможность обучения по индивидуальному графику.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

Экспертами ВЭК подтверждено, что АО «НЦПДХ» имеет высококвалифицированный кадровый потенциал, в настоящее время в центре работают 140 врачей, в том числе 10 докторов, 29 кандидатов медицинских наук.

Штат ППС резидентуры определяется согласно основным положениям, приказа Министра здравоохранения РК от 14 июня 2004 года № 474 «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) в организациях образования и научных организациях в области здравоохранения

[ЕСАQA_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения](#)

внутри страны по государственному образовательному заказу

При наборе кадров учитывается требуемый опыт и квалификация специалиста, установлены критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений. В ходе беседы экспертов ВЭК с представителями управленческого персонала установлено, что в АО «НЦПДХ» разработаны и утверждены нормы отбора ППС на конкурсной основе «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», приказа Министра образования и науки РК от 23.04.2015 г. №230., а также порядок проведения оценки научно-педагогических кадров. Оценка научно-педагогических кадров Центра осуществляется Комиссией по оценке и состоит из двух этапов:

- 1) оценивание документов работников;
- 2) собеседование с работниками.

В Центре учитывается баланс между преподаванием, научными исследованиями. В разработанных СОП установлены ответственность и обязанности ППС и клинических наставников. При формировании штата Центра учитывается соотношение преподавателей и резидентов, достаточное для эффективного преподавания и обучения.

Большое внимание уделяется наличию у кандидатов соответствующего образования, клинического опыта, квалификационной категории по соответствующей специальности и профилю дисциплины.

Кадровый состав, участвующий в обучении резидентов – 1 штатный академический наставник и 1 клинический наставник, при этом 1 из 2 преподавателей имеет ученую степень. Клинический наставник является опытным профессионалом в области педиатрии.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

ППС проводят клинические конференции, проводят консультации и участвуют на консилиумах в других ЛПУ, рецензируют истории умерших пациентов, дают экспертное заключение на летальные случаи по клиническим базам и в регионах страны.

ППС активно участвуют в научно-исследовательской работе, выполняют научные исследования в инициативном порядке. С 2021 года НЦПДХ принимает участие в реализации двух НТП: «Национальная программа внедрения персонализированной и превентивной медицины в Республике Казахстан» по теме «Изучение прогностической роли полиморфизма генов в развитии В-клеточных лейкозов и лимфом у детей казахской национальности» и «Разработка и развитие инновационных технологий ранней диагностики и лечения злокачественных заболеваний с учетом современных подходов геномики», при этом, к исполнению НТП привлечен также ППС Центра.

В Центре разработано Положение о наставничестве от 25.07.2019 г., в качестве клинических наставников привлечены ведущие, высококвалифицированные специалисты.

В Центре по программе 7R01130 «Педиатрия» имеются результаты систематической оценки компетентности преподавателей, оценки эффективности преподавания.

Преподаватели Центра в течение 5 лет проходят повышение квалификации по учебно-методическому и клиническому направлениям. Мониторинг за регулярным повышением квалификации ППС осуществляет отдел по науке и образованию, заместитель председателя правления по стратегическому развитию.

Сотрудники кафедры имеют публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедряют результаты научных исследований в учебный процесс.

Нагрузка по всем видам деятельности распределена равномерно среди ППС, соблюдая принцип триединства образования, науки и практики, объем учебной нагрузки ППС в резидентуре составляет 650 часов.

Экспертами ВЭК также подтверждено, что все сотрудники АО «НЦПДХ» принимают активное участие в реализации новых образовательных технологий преподавания и оценки.

Оценка и признание достойной академической деятельности преподавателей,

[ЕСАQA_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения](#)

руководителей и наставников проводится через награждение. В целях морального и материального стимулирования работников НЦПДХ используются разнообразные меры поощрения. Премирование работников производится по результатам работы за год. Так, ежегодно подводятся итоги образовательной, научной и инновационной деятельности структурных подразделений Центра и их ранжировании по основным показателям (индикаторам) для дальнейшего материального стимулирования. Кроме материальных поощрений сотрудникам присуждаются сертификаты от руководства центра в разных номинациях «Самый публикуемый сотрудник центра», «Лучший ученый», награждения почетными грамотами, благодарственными письмами, направляют представление к званиям, медалям и нагрудным знакам МЗ РК.

Эксперты ВЭК подтвердили, что мотивационным инструментом для ПСС и сотрудников в АО «НЦПДХ» является ежегодный рейтинг стимулирования и мотивации работников, который пересматривается с учетом новых требований и возможностей и находится в постоянной динамике.

С целью усовершенствования новой модели преподавания профильных дисциплин в АО «НЦПДХ» проводится обучение ППС и клинических наставников педагогическим технологиям, используемым в мировой образовательной среде. Имеются сертификаты. Эксперты ВЭК подтвердили, что ППС Центра, совместно с резидентами, имеют публикации в международных рецензируемых журналах, принимают участие в международных конференциях и публикуют результаты проводимых научных исследований.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью 7.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Для реализации ОНР «Педиатрия» имеется достаточная материально-техническая база. Общая площадь библиотеки составляет 50 кв. м, в том числе площадь книгохранения - 30 кв.м. и читального зала – 35,4 кв.м. число посадочных мест в читальном зале – 15. Книжный фонд включает 2264 книги, из них на государственном языке – 60, на русском языке – 1552 книг и на английском - 652 книг. Всего учебников - 554, научной литературы – 1710, периодических изданий – 7703, электронных изданий – 80 на трех языках. В среднем пользуются услугами библиотеки 129 слушателей. За последние 5 лет книжный фонд библиотеки пополнился на 616 книг на общую сумму 4 475 057,45 тг, и на 674 журналов. Закуп необходимой литературы проводится с учетом заявок и в рамках опроса резидентов. Резидентам НЦПДХ доступны электронные Базы данных: Springer, MEDLINE Complete, Pubmed, BMJ.

Научная библиотека оснащена 4 компьютерами, 1 ноутбуком, 1 видеопроектором, 2 экранами, множительной и копировальной техникой. Ежегодно фонд Научной библиотеки обновляется на 5-10 %, согласно заявкам, на закуп литературы, поступающим от резидентов и ППС. В НЦПДХ функционирует симуляционный кабинет. До самостоятельного выполнения практических манипуляций резидент отрабатывает практические навыки в симуляционном классе, оснащенный современными тренажерами.

6.2 Клинические базы

НЦПДХ является основной клинической базой подготовки резидентов по ОП «Педиатрия». Это многопрофильная республиканская клиника, в которой ежегодно получают лечение около 6000 детей со всего Казахстана, оказывает специализированную и высокотехнологическую медицинскую помощь детям, осуществляет внедрение в практику единых протоколов лечения болезней крови, злокачественных новообразований. Имеются

отделение дневного стационара, отделение трансплантации гемопоэтических стволовых клеток, отделение хирургии №2, отделение реанимации и интенсивной терапии новорожденных и для детей старшего возраста, отделение лучевой диагностики и УЗИ, четыре отделения онкологии и гематологии, высоко оснащенная современная лаборатория иммунологии, цитогенетики, молекулярной генетики, афереза и контроля гемопоэтических стволовых клеток с отделением трансфузиологии, где проводится диагностика и лечение детей от 1 дня до 18 лет.

Поэтому основные профильные дисциплины резидентам по специальности «Педиатрия» проводятся на базе клинических отделений НЦПДХ. Для обучения по определенным циклам «НЦПДХ» подписаны договоры по специальности «Педиатрия» - смежные дисциплины о сотрудничестве с: ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая больница №2», РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии» МЗ РК – фтизиатрия, «Детская городская больница инфекционных болезней» - детские инфекционные болезни; • ГКП на ПХВ «Станция скорой медицинской помощи» - скорая и неотложная медицинская помощь; «АРДКБ» и поликлиники №7, №18, №35 г. Алматы - амбулаторно-поликлиническая помощь (АПП).

НЦПДХ обеспечен ультрасовременным оборудованием, лучшим в стране. Контроль за исправностью, поддержкой в рабочем состоянии проводится силами служб Центра, в которой оказывают высокоспециализированную плановую медицинскую помощь детям со всей республики с заболеваниями детского возраста, в том числе, орфанными.

6.3 Информационные технологии

Обучение резидентов проходит в очной форме, элементы дистанционного метода обучения применяются при проведении вебинаров, некоторых лекций и при участии в конференциях.

На территории АО «НЦПДХ», его клинических базах обеспечивается безлимитный доступ к сети Интернет, для бесплатного пользования необходимыми веб-ресурсами и электронными СМИ. Через библиотеку АО «НЦПДХ» резиденты имеют постоянный доступ к электронным базам данных (Cochrane.org, Elsevier, полнотекстовый Pubmed, Wiley Library, UpToDate) при поиске современных данных, особенно при выполнении научных работ.

При обучении, работе на клинических базах резиденты имеют доступ к информационным системам медицинских организаций: КМИС, Медэлемент (через пароль зав.отделением или клинического наставника), заполняя медицинскую документацию, листы назначения и др., под контролем своего клинического наставника.

ППС связываются с резидентами всех годов обучения через созданные рабочие чаты в Whatsapp, для решения как рабочих, так и личных (социальных) вопросов.

6.4 Клинические команды

Ежедневно, резиденты-педиатры участвуют в совместных обходах с заведующими отделениями, консилиумах, консультировании других специализированных отделений. Резиденты также сами проводят семинары по актуальным проблемам педиатрии, где слушателями являются как обучающиеся всех уровней, так и сотрудники здравоохранения и ППС.

В процессе обучения резиденты, помимо работы в профильных отделениях, проводят прием пациентов в приемном отделении, где взаимодействуют с коллегами других профилей. Совместно с клиническими наставниками они проводят консультируют пациентов в других отделениях стационаров, где необходимо согласовывать тактику ведения пациентов с коллегами.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Исследовательская работа резидентов осуществляется в рамках инициативных проектов. Изучение клинических случаев пациентов, медицинских карт, литературных данных, работа в библиотеке позволили оформить данные в виде множество тезисов и статей в республиканских и международных источниках.

Таким образом, резиденты-педиатры вовлекаются в научно-исследовательскую работу кафедры, в том числе, в рамках инициативных проектов.

Резиденты, под руководством ППС, анализируют свои данные, используя для этого различные методы статистической обработки. Некоторые этапы клинических исследований резиденты проводят самостоятельно.

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза качества реализуемой образовательной программы по резидентуре ориентирована стать системной и осуществляется поэтапно. В основе Образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» лежит ГОСО 2020 года. Ответственный по резидентуре составляет образовательную программу, которая передается на заседание Ученого совета для утверждения. В последующем, программа вносится в Реестр ОП МОН РК, где после независимой внешней экспертизы программа применяется в учебном процессе.

В АО «НЦПДХ» актуализация ОП осуществляется в связи с потребностями рынка труда и с учетом пожеланий стейкхолдеров, систематическое получение и анализ обратной связи по качеству образовательного процесса от всех заинтересованных сторон, планирование мероприятий по улучшению.

Мониторинг реализации ОП программ резидентуры в АО «НЦПДХ» осуществляется на основе принципа коллективной солидарности всех заинтересованных сторон: отдел науки и образования, резиденты, клинические наставники, представители практического здравоохранения, потенциальные работодатели и МЗ РК.

Обратная связь с резидентами осуществляется через отдел науки и образования для определения степени удовлетворенности содержанием образовательной программы и организацией учебного процесса, которые проводятся в форме анкетирования, фокус-групп, Председателя правления. Кроме этого, проводится сбор обратной связи от выпускников резидентуры и их работодателей.

ППС стремятся организовать мероприятия по совершенствованию образовательных программ резидентуры для формирования рабочих групп по экспертной оценке рабочих учебных программ, методам обучения и оценки в резидентуре, разработке и мониторингу портфолио резидентов, экспертизе каталога элективных дисциплин, планированию мероприятий по улучшению содержания и процессу реализации образовательной программы. Проводится работа по обновлению содержания учебных программ в соответствии с развитием медицинской науки и образования.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Поиском ВУЗа-партнера, разработкой программы академической мобильности, организационными вопросами обучения и проживания занимаются сотрудники отдела науки и образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 19, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработать критерии оценки образовательной программы по специальности резидентуры «Педиатрия» для обеспечения ее экспертизы на всех этапах реализации.
2. Разработать совместные образовательные программы по специальности резидентуры «Педиатрия» с ВУЗа-партнерами.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Проведя анализ образовательной программы по дисциплине «Педиатрия», экспертами ВЭК установлено, в АО «НЦПДХ» осуществляется мониторинг

[ЕСАQA_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения](#)

образовательных программ. Отдел науки и образования организует мероприятия по совершенствованию образовательных программ резидентуры: всех силлабусов дисциплин резидентуры, методам обучения и оценки, планированию мероприятий по улучшению содержания и процесса реализации образовательной программы.

С 2019 г. все образовательные программы проходят процедуру рецензирования внешним экспертом в процессе внесения программы в регистр ОП. Процесс реализации программы контролируется, преимущественно отделом образования и науки. Инструментам оценки данного процесса являются посещения клинических баз, сбор и анализ обратной связи от стейкхолдеров, анализ достижений резидентов и их прогресса.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Регулярная обратная связь проводится:

- от обучающихся (устная, анкетирование и др.) – экзамена – на предмет удовлетворенности качеством преподавания, освоением практических навыков;
- при тестовом экзамене - анализ тестов на валидность (выборка слишком сложных и слишком легких тестов);
- при практическом мини-клиническом экзамене - что было хорошо, что надо улучшить;

Оценка эффективности ОП на основе систематического изучения обратной связи от обучающихся, работодателей и преподавателей является автоматизированной и включает в себя, следующие анкеты: «ППС глазами студентов», «Удовлетворенность дисциплиной» (дисциплины бакалавриата), «Удовлетворённость дисциплиной в магистратуре/докторантуре», «Удовлетворённость дисциплиной в интернатуре/резидентуре». Результаты обратной связи озвучиваются на заседаниях Ученого совета и публикуются на сайте Центра в разделе «Обратная связь» для того, чтобы все заинтересованные стороны имели возможность ознакомиться с ней. Отдел науки и образования осуществляет работу по сбору обратной связи от резидентов для определения уровня удовлетворенности резидентов содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса в форме анкетирования, фокус-групп, мониторинга обращений в блог Председателя правления. Важную роль в оценке образовательной программы играет контроль достижения резидентами конечных целей обучения. Поэтому отделом науки и образования проводится сбор обратной связи от выпускников резидентуры и их работодателей.

Анализ обратной связи предоставляется для обсуждения на заседаниях Ученого совета, в состав которого входят преподаватели, резиденты и работодатели. В ходе указанных заседаний разрабатываются планы по дальнейшему улучшению качества подготовки выпускников.

Центром определены и используются механизмы обратной связи, а также инструментарий подготовки медицинского специалиста на основе осуществления постоянной связи с медицинской практикой и системой здравоохранения. В качестве такого инструментария используется обратная связь от работодателей об уровне подготовки выпускников, осуществляемая в форме анкетирования. Разработанная анкета позволяет определить уровень удовлетворенности работодателя компетенциями выпускника, профессиональными, специальными и экстрафункциональными (мобильность, коммуникабельность, навыки работы в команде, лидерские навыки, аналитические способности и пр.), выявить области для улучшения в подготовке специалистов. При этом учитывается образовательная траектория выпускника.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой на этапе тестирования Национальным центром Независимой экзаменации, а также итоги экзаменов на сертификацию, проводимых Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан. В целях получения

обратной связи от работодателей о клинической практике выпускников ежегодно отправляются письма, с просьбой ответить на вопросы анкеты в организации, где трудоустроены выпускники резидентуры НЦПДХ о оценке качества подготовки выпускников НЦПДХ. В целях проведения мониторинга выпускников программы резидентуры при выпуске из резидентуры проводится анкетирование после их трудоустройства в медицинских организациях, предлагается прохождение анкетирования выпускников по оценке удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки на базе НЦПДХ.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В АО «НЦПДХ» соблюдается должное представительство заинтересованных сторон в оценке процессов и конечных результатов программ подготовки резидентов. Так, например, в состав Ученого совета входят профессора, преподаватели, обеспечивающие образовательный процесс, ведущие специалисты практического здравоохранения, работодатели, представители контингента обучающихся. Состав УС утверждается Председателем правления.

Представители практического здравоохранения, работодатели являются обязательными членами экзаменационной комиссии государственной аттестации выпускников. Представители практического здравоохранения, имеющие большой опыт работы, являются совместителями на кафедрах, что также делает возможным участие других заинтересованных сторон в реализации образовательной программы «Педиатрия».

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Образовательная программа по специальности «Педиатрия, разработана в соответствии с ГОСО и Типовым учебным планом по данной специальности, утверждена на заседании Ученого совета Центра через процедуру голосования. После соблюдения всех необходимых условий, внесена в реестр образовательных программ. Отдел науки и образования по графику осуществляет обход клинических баз в начале учебного года. Проводятся встречи с резидентами, где они могут высказать мнение об оснащенности клинической базы, качестве ведения занятий, организации экзаменаций и др. Такие встречи проводятся с Председателем правления, ППС.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обеспечить мониторинг инновационных методов обучения для повышения качества образовательной программы по специальности резидентуры «Педиатрия».

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Гарантией реализации ОП по специальности «Педиатрия» является ее строгое соответствие требованиям нормативных правил в отношении приема резидентов (критерии отбора и количество), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой, которые регламентированы в Республике Казахстан нормативно-правовыми актами МЗ РК и МОН РК. На основе республиканских нормативных актов разрабатываются внутренние документы АО «НЦПДХ».

В Центре разработан и утвержден основной внутренний документ, определяющий круг обязанностей и полномочий структурных подразделений Центра в отношении ОП резидентуры по специальности «Педиатрия», в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками и доступом к сетевым образовательным ресурсам, в том числе «Академическая политика» от 30.07.2020 г. Этим документом руководствуется отдел науки и образования. Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры по

[ЕСАQA_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения](#)

всем лицензированным специальностям, осуществляет отдел науки и образования под курацией заместителя Председателя Правления АО «НЦПДХ» по научно-клинической и инновационной деятельности. Она разработана на основе Закона РК от 27.07.2007 года № 319-III «Об образовании», Приказом МЗ РК от 18.09.2018 г. № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре», Государственным общеобязательным стандартом по медицинским специальностям, утвержденным Приказом и.о. Министра здравоохранения и социального развития РК от 31.07.2015 г. № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям, Приказом МОН РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Приложением №1 к Приказу МОН РК от 20.01.2015 г. Правила оказания государственной услуги «Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования», Постановлением Правительства РК от 7.02.2008 г. № 116 «Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, Приказом МОН РК от 30.10.2018 г. № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов», а также Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

В Центре для обучения в условиях клиники, резиденты прикреплены к опытным клиническим наставникам, являющихся врачами высшей категории по данной специальности. АО «НЦПДХ» постоянно контролирует качество проведения аудиторных занятий, работы резидентов с пациентами, а также мониторирует самостоятельную работу резидента. Центр реализует ОП в резидентуре, в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗРК и Правительством РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре.

На официальном сайте АО «НЦПДХ» имеется вся необходимая информация о работе отдела науки и образования(<https://pediatria.kz/press-sluzhba/rezidentura.html>).

Все ключевые решения принимаются через Ученый Совет АО «НЦПДХ», которые также публикуются на официальном сайте.

8.2 Академическое лидерство

Общее руководство резидентурой и общий контроль реализации программ резидентуры по специальности «Педиатрия» осуществляется руководителем Отдела науки и образования. Основной целью деятельности отдела является проведение непрерывной организационной, координационной и административной работы, направленной на достижение целей и задач, поставленных перед Центром.

Для функционирования отделов разработаны следующие нормативные документы: Правила внутреннего распорядка; Положение об отделе; Академическая политика; Академическая честность; Правила организации учебного процесса в резидентуре; Правила приема в резидентуру; Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; Правила проведения ИГА резидентов; Положение перевода и восстановления обучающихся.

Регулирующая роль Ученого Совета также важна и актуальна. Так, результаты итоговой аттестации выпускников регулярно обсуждаются на Ученом совете АО «НЦПДХ». Председатели Государственных аттестационных комиссий проводят отчет с анализом среднего балла, выносят рекомендации по улучшению как учебного процесса в целом, так и самой процедуры итоговой аттестации.

Основная учебная, учебно-методическая, научно-клиническая нагрузка по поддипломной подготовке обучающихся – резидентов реализуется ППС Центра.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Определение финансово-экономической политики НЦПДХ и структуры управления

[ЕСАQA_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения](#)

центра является обязанностью первого руководителя центра – председателя правления АО «НЦПДХ». Для ведения стратегических и финансовых вопросов в НЦПДХ создана должность заместителя председателя правления по стратегическим и финансово-экономическим вопросам. В курации находятся следующие структуры, в том числе отвечающие за управление бюджетом: отдел планирования и экономического анализа, отдел правового обеспечения и закупок, отдел бухгалтерского учета и отчетности, отдел стратегического развития, отдел кадровой работы и языковой политики, отдел организационно-хозяйственной работы, отдел ИТ.

ОП резидентуры по специальности «Педиатрия» финансируется за счет республиканского бюджета. Бюджет Центра на науку и образование формируется из республиканского бюджета (государственного заказа на подготовку кадров послевузовского образования, развитие научных исследований, трансферты).

Центр управляет бюджетом образовательной программы резидентуры «Педиатрия» на принципах прозрачности, отчетности, объективности и законности. Центр выполняет все обязательства по оплате труда сотрудников и стипендии резидентов, по созданию необходимых условий на базах, закупу необходимого оборудования, расходных материалов, и других ресурсов. Тем самым поддерживается необходимая помощь практическому здравоохранению со стороны академической среды.

8.4 Администрирование и менеджмент

Процесс управления образованием отражена в структуре центра, в котором ППС по специальности «Педиатрия» подчиняется отделу науки и образования под руководством руководителя отдела науки и образования, которая находится в подчинении заместителя председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности, а заместитель в свою очередь подчиняется Председателю правления, а Председатель Совету Директоров, Совет директоров – Единственному Акционеру - МЗРК. <https://pediatria.kz/homepage/struktura-tsentra.html>. Иерархия образовательной деятельности также отражена в Положении отдела науки и образования в главе 2. Штатный состав преподавателей по специальности «Педиатрия», участвующих в реализации ОП резидентуры зависит от среднегодового контингента обучающихся в резидентуре по специальности «Педиатрия» и утверждается Председателем правления Центра.

Ежегодно в целях реализации поставленных задач и планов по подготовке специалистов и обеспечения надлежащего функционирования Центр обновляет и утверждает Штатное расписание.

8.5 Требования и нормативные акты

АО «НЦПДХ» определяет и утверждает образовательную программу по специальности «Педиатрия» согласно ГОСО МЗ РК №647 от 30.06.2019 г. Утверждение программы проходит в тесном сотрудничестве со всеми заинтересованными лицами. Система управления Центром предусматривает участие всех заинтересованных сторон, включая сектор здравоохранения, и отражает ответственность академического руководства. Представители практического здравоохранения, работодатели являются обязательными членами экзаменационной комиссии государственной аттестации выпускников. Врачи, имеющие большой опыт работы, являются совместителями, что также делает возможным участие других заинтересованных сторон в реализации учебной программы Центра.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Отдел науки и образования проводит мониторинг качества формирования конечных результатов, соответствия методов преподавания методам контроля, соответствия

[ЕСАQA_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения](#)

результатов обучения постоянно меняющимися требованиями рынка труда. Образовательная программа резидентуры (ОПР) по специальности «Педиатрия» соответствуют профессиональным требованиям, способствуют формированию социальных и профессиональных компетенций.

В Центре регулярно пересматривается ОП для резидентов на основании ГОСО (2019), профессорско-преподавательским составом ежегодно пересматриваются тесты, методы сдачи экзамена, оценивание теоретического и практического экзаменов.

Результаты непрерывного мониторинга и периодической оценки образовательных программ обсуждается на УС, доводятся до профессорско-преподавательского состава, обучающихся и всех заинтересованных сторон в виде собраний, семинаров и т.д.

Планируется пересмотр ОП в условиях новых требований от МЗ РК, работодателей, УС, резидентов, периодические встречи с Председателем правления по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений; анкетирование резидентов с целью определения уровня качества образовательных услуг и удовлетворенности потребителей. На основании обратной связи будет меняться структура ОП «Педиатрия».

Пересмотр и обновление рабочих учебных планов будет происходить один раз в год, в конце учебного года и утверждаться на следующий учебный год. Все syllabus и Учебно-методические комплексы дисциплин перерабатываются в соответствии с изменениями типовых учебных планов и типовых рабочих программ специальности.

В Центре ежегодно пересматриваются и обновляются ОП, в соответствии с новыми исследованиями в области педиатрии, основанной на доказательной медицине.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия»:

- 1) Разработать критерии оценки образовательной программы по специальности резидентуры «Педиатрия» для обеспечения ее экспертизы на всех этапах реализации.
- 2) Разработать совместные образовательные программы по специальности резидентуры «Педиатрия» с ВУЗами-партнерами.
- 3) Обеспечить мониторинг инновационных методов обучения для повышения качества образовательной программы по специальности резидентуры «Педиатрия».



7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01130 «Педиатрия» АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»**, соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 лет

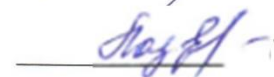
Председатель Внешней экспертной комиссии

Жаналина Бахыт
Секербековна



Зарубежный эксперт (онлайн)

Лазарева Елена
Павловна



Национальный академический эксперт

Тукбекова Бибигуль
Толеубаевна



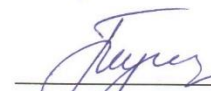
Национальный академический эксперт

Кабилдина Найля
Амирбековна



Эксперт – представитель работодателей

Тулендиева Асель
Таяубаевна



Эксперт – представитель резидентов

Есенгали Назерке



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	30		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	7		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	19	2	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	14	1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4		
	Итого:	150	147	3	
			150		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения
специализированной аккредитации ОП «Педиатрия»**

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1	Устав	1	Приказом и.о. Председателя Комитета Гос.имущества и приватизации МФРК №737 от 25.07.2018г
2	Организационная структура центра	1	Решением Совета директоров №12 от 23.12.2021г.
3	Положение о Ученом Совете	1	УС № 5 от 18.09.2019г. На Заседании правления №7 от 28.10.2019г.
4	Положение об отделе науки и образования	1	От 02.09.2019 года
5	Протоколы утверждения основных методических материалов по НПП	6	УС № 2 от 14.03.2018 г., УС № 3 от 11.05.2018 г. УС № 7 от 05.11.2018 г. УС № 1 от 12.03.2019 УС № 2 от 29.03.2019 УС №5 от 18.09.2019г.
6	Протокол, который свидетельствует об утверждении миссии и образовательных программ	1	№4 от 22.08.2019г.
7	Положение о проведении повышения квалификации, семинаров и обучающих модулей в дополнительном образовании	1	№ 5 от 25.07.2019 г.
8	Утверждение образовательной программы	3	Протокол заседания Ученого Совета №6 от 11.10. 2021 г
9	Утверждение миссии образовательной деятельности НЦПДХ	3 (на казахском языке, на русском, на англ)	Протокол заседания Ученого Совета №2 от 19.05.2022г
10	Меморандумы с зарубежными организациями	9	Российская Федерация, Москва – июнь 2012 USA, Tennessee 25.11.2019 Czech Republic, Prague 12.10.2017 Российская Федерация, Москва 9.10.2017 Республика Беларусь, Минск – 2017

			Республика Корея, Пучон -2014 Узбекистан – ноябрь 2019 Узбекистан – ноябрь 2019 Украина - Май 2021
11	Портфолио резидентов	4	Папка 2020-2021
12	Научная работа резидентов	1 папка	Папка 2020-2021
13	Документы ППС (портфолио)	14	Папка 2017-2021
14	контрольно-измерительные средства – тесты, ситуационные задачи, экзаменационные билеты, силлабусы	3 папки	№2 от 19.05.2022г УМС № 1 от 16.05.2022г
15	Рецензии на КИС	10	2020, 2021, 2022
16	Рецензии на ОП	9	2022
17	Каталог элективных дисциплин	на 3 специальности	от 30.07.2020 г №2 от 19.05.2022г
18	СОП ИГА, Перезачета кредитов, текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация	4	№ 2 от 27.05.2020, № 3 от 04.06.2020г., № 3 от 06.05.2021г №2 от 19.05.2022г
19	Анкеты и результаты опроса работодателей и слушателей по вопросам модификации образовательных программ и удовлетворенности образовательным процессом	2 папки	№6 от 11.10.2021г
20	Кодекс чести ППС	1	№ 3 от 25.07.2019
21	Кодекс чести обучающихся	1	№ 3 от 25.07.2019

ПРОГРАММА
посещения Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК)
НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения» (ЕЦА)
АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» (НЦПДХ)
в рамках специализированной (программы резидентуры) аккредитации
адрес: г. Алматы, пр Аль-Фараби 146
даты внешней оценки: 15 июня – 17 июня 2022 года

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
14.06.22	Заезд членов ВЭК	
День первый – 15.06.2022г. (среда)		
8:45	Сбор членов ВЭК в НЦПДХ (г.Алматы, пр. Аль-Фараби 146). Место проведения – новый корпус, 1 этаж, малый конференц-зал.	Транспорт, встреча и сопровождение
9:00-9:20 (20')	Совещание членов ВЭК: обсуждение целей, задач внешней экспертизы, программы и графика посещения НЦПДХ. Распределение ответственности между членами ВЭК. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Малый конференц зал, новый корпус
09:20-09:50 (30')	Встреча с руководством НЦПДХ И.о. председателя правления, к.м.н. Манжуова Лязат Нурбапаевна Зам. председателя правления по стратегическому развитию Ташенов М.Б. Руководитель по науке и образованию, к.м.н. Базарбаева А.А Руководитель по педиатрическому блоку к.м.н. Абдилова Г.К. Руководитель по хирургическому блоку к.м.н Хаиров К.Э. Ученый секретарь к.м.н Шахметова К.С. <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью с руководством НЦПДХ по вопросам стратегии развития послевузовского образования, миссии центра и образовательных программ, вовлеченности в разработку заинтересованных сторон, оценка потребностей здравоохранения в кадрах по аккредитуемым специальностям, международное сотрудничество. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456.	Тамже <i>Стандарты 1,8,9</i>
09:50-10:40 (50')	Встреча с руководителем по науке и образованию Базарбаевой А.А., ученым секретарём Шахметовой К.С., методистами Рыскелдиевой Г.С. и Османовой М.Т.	Тамже <i>Стандарты 2,3,4,7,9</i>

	<u>Содержание встречи:</u> Презентация образовательной деятельности НЦПДХ. Собеседование с сотрудниками, отвечающими за образовательные программы, формирование госзаказа по специальности, прием и набор обучающихся (резиденты); Функции отдела (Положение). Номенклатура дел. Политика оценки резидентов (Академическая политика). Обеспеченность ресурсами. Компетенции резидентов, оценка резидентов, трудоустройство выпускников, планирование, разработка, утверждение и мониторинг качества образовательных программ, учебно-методическая документация. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRtEUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	
10:45-11:30 (45')	Встреча с ведущим научным сотрудником профессором Омаровой К.О., главными научными сотрудниками д.м.н. Шариповой М.Н., д.м.н. Ишуовой П.К., руководителем по науке и образованию Базарбаевой А.А., ученым секретарем к.м.н. Шахметовой К.С. <u>Содержание встречи:</u> научные направления НЦПДХ, интеграция науки и образования, система мотивации и участие в НИР преподавателей, результативность НИР, обеспечение выполнения НИР резидентами. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRtEUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Там же <i>Стандарты 1,4,5,6,7,8</i>
11:35-13:00	Посещение базы обучения резидентов (онкогематология, педиатрия, детская хирургия) Руководитель по педиатрическому блоку к.м.н. Абдилова Г.К., руководитель по хирургическому блоку к.м.н. Хаиров К.Э. Руководитель по науке и образованию, к.м.н. Базарбаева А.А. <u>Содержание встречи:</u> обеспеченность ресурсами для клинической практики и работы резидентов и слушателей программ НИР, сотрудничество со сторонними клиническими базами, совместные мероприятия, наставничество в резидентуре, представительство резидентов. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRtEUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Отделения , КДЛ, лучевая диагностика, библиотека <i>Стандарты 1,2,6,9</i>
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14.00 – 14.40 (40')	Интервью с выпускниками программ резидентуры Садыков Данияр, Рамазанова Куралай, Пак Анара, Иминджинов Руслан, Рахимзянова Алина, Догоманова Айнура. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRtEUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Малый конференц зал, новый корпус <i>Стандарты 4,7,9</i>
14.45 – 15.25 (40')	Интервью с резидентами Резиденты - Кахарова Наргиз, Батырбаева Дария, Дарханов Айдос, Нуртлеуова Аяулым. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRtEUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Там же <i>Стандарты 3,4,7</i>
15.30 – 16.10 (40')	Интервью с преподавателями/наставниками резидентов <u>Содержание встречи:</u> миссия и ценности организации, вклад преподавателей и наставников, обеспеченность ресурсами для клинической практики и работы резидентов, наставничество в резидентуре (Положение, списки), представительство резидентов в консультативно-совещательных органах.	Там же <i>Стандарты 5,6,7,9</i>

	Омарова К.О., Шарипова М.Н., Ишуова П.К., Базарбаева А.А., Абдилова Г.К., Жумадуллаев Б.М., Сарсенбаева Г.И., Актаров К.М., Булабаева Г.Е., Панкова О.С. Ответственная: Шахметова К.С. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	
16:15-16:55 (40')	Интервью с работодателями выпускников резидентуры (онлайн). Асанова Н.У., Елшибекова Ж.Р., Байгабылова Н.С. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Тамже Стандарты 2,4,6,7,9
17:00-17:45 (45')	Изучение документации по программе резидентуры: образовательные программы, силлабусы, индивидуальные планы резидентов, портфолио резидентов, экзаменационные материалы, итоги оценки резидентов (протоколы, ведомости и пр.). Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Стандарты 2,3,6,7
17:45-18:00 (15')	Совещание ВЭК: Обсуждение результатов оценки, обмен мнениями. Подведение итогов первого дня визита. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Тамже
18:00	Завершение 1-го дня визита ВЭК	
День второй – 16.06.2022г. (четверг)		
8.45	Сбор членов ВЭК в НЦПДХ (г.Алматы, пр. Аль-Фараби 146).	новый корпус, 1 этаж, малый конференц-зал
9:00-9:15 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение 2-го дня визита. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	
09.15-09.45 (30')	Встреча с руководителями, ответственными за кадровую политику <u>Содержание встречи:</u> кадровая политика в отношении набора преподавателей для программ резидентуры, программа мотивации и развития преподавателей, обучение, оценка преподавателей, финансирование программ резидентуры, обеспечение программ соответствующими ресурсами (оборудование, учебники), мотивация выполнения НИР и др. Ответственные: Манжуова Л.Н., Ташенов М.Б., Базарбаева А.А., Кабиев А.Т. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Тамже Стандарты 5,7,8,9
9.50 – 10.30 (40')	Посещение семинарского занятия по специальности: «Онкология и гематология детская». Преподаватель Тулебаева А., тема: «Дифференциальная диагностика заболеваний с геморрагическим синдромом». Оценка обеспечения занятия соответствующей учебно-методической документацией.	Учебная комната №2 «НЦПДХ» Стандарты 2,5,6,7,9

	Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTR EUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	
10.35 – 11.10 (35')	Посещение симуляционного кабинета Отработка практических навыков и оценка резидентов в симуляционном кабинете по специальностям образовательных программ. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTR EUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Стандарты 2,6,7
11:10-11:55 (40')	Посещение семинарского занятия по специальности «Педиатрия» Преподаватель Маршалкина Т.В., тема: «Диагностические критерии и клинические проявления муковисцидоза у детей». Оценка обеспечения занятия соответствующей учебно-методической документацией. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTR EUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Учебная комната №2 Стандарты 2,5,6,7,9
11.55-12.15 (20')	Встреча с представителями финансового сектора Содержание встречи: оценка финансовых и ресурсных условий для реализации образовательных программ. Манжуова Л.Н., Ташенов М.Б., Кубенова Д.Ж., Харитонов М.В. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTR EUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456.	Малый конференц-зал Стандарты 5,7,8,9
12.15-12.35 (20')	Система менеджмента качества для реализации образовательных программ. Встреча с сотрудниками: Манжуова Л.Н., Слободенюк Е.Б., Шарипова М.Н., Базарбаева А.А., Шахметова К.С. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTR EUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Там же Стандарты 7,8,9
12.35-13.00 (20')	Совещание ВЭК: обсуждение результатов оценки, обмен мнениями.	
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-15:30 (90')	Посещение ДГКБ №2 (мкр 2, пр Алтынсарина 54) и городской поликлиники №7 (бульвар Бухар Жырау 14), дополнительно собеседование с преподавателями: по детским инфекциям – д.м.н Катарбаев Адиль Каирбекович, по фтизиатрии – к.м.н Серикбаева Кагаз Султангалиевна, по дисциплинам неотложная хирургия и гнойная хирургия д.м.н Капанов Капан Турсынович. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTR EUT09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Стандарты 2,5,6,9

15:30-16:00 (30')	Собеседования с сотрудниками НЦПДХ по запросу членов ВЭК. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456.	Малый конференц зал
16:00-17:00 (60')	Изучение документации по программе резидентуры. Изучение документации по запросу членов ВЭК. Ответственные: Базарбаева А.А., Шахметова К.С.	Там же
17:00-17:30 (30')	Совещание ВЭК. Подведение итогов второго дня визита. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Там же
День третий – 17.06.2022 (пятница)		
8.45	Сбор членов ВЭК .	
9:00-10:30 (90')	Проектирование отчетов ВЭК, разработка рекомендаций по улучшению реализации программ резидентуры. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456 Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Малый конференц зал, новый корпус
10:30-12:00 (90')	Заключительное обсуждение итогов внешней специализированной оценки образовательных программ резидентуры НЦПДХ на соответствие стандартам аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению и итоговое голосование по рекомендациям для НЦПДХ Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Там же
12:00-12:30	Ознакомление руководства НЦПДХ с результатами работы ВЭК, рекомендациями по улучшению образовательных программ резидентуры Подключиться к конференции Zoom https://us04web.zoom.us/j/6627585840?pwd=cjdkVFJpcTVsOFhTUTRtZ1RPMTRUET09 Идентификатор конференции: 662 758 5840. Код доступа: 123456	Большой конференц зал
12:30-13:00	Завершение работы внешней экспертной комиссии ЕЦА. Подписание документов.	
13:00	Отъезд членов ВЭК	

